

RELACION CHATS EN LINEA RENDICION DE CUENTAS 2015-2016 Y AVANCES 2017

No.	NOMBRE DEL CIUDADANO	FECHA DE LA CONSULTA/PETICION	CORREO ELECTRONICO DEL CIUDADANO	CONSULTA REALIZADA	FUNCIONARIO DE LA USPEC CONSULTADO	DEPENDENCIA	RESPUESTA SUMINISTRADA	TEMA TRATADO
1	JAIME EDUARDO VELOZA MONTAÑEZ	12/10/2017	jaedu1308@gmail.com	<p>Cómo se verifica que el pago de los administradores del servicio de alimentos corresponde a la ficha técnica establecida en el contrato?. Jaime Eduardo Veloz Montañez: exactamente hago referencia a la empresa Alimentando América quién contrata a través de una empresa que no ha ganado el contrato de alimentación. cómo es que esto pasa? por que se permite que se vulneren derechos a los trabajadores, en este caso los administradores? Eduardo Veloz Montañez: EPMSC La Mesa, agradezco me envíe información a través del correo que les proporcioné. puede verificar la información en las Actas Cosal generadas desde abril de este año. [12:10:43]Jaime Eduardo Veloz Montañez: feliz tarde. Dirección de email: jaedu1308@gmail.com</p>	Doctora Nini Johanna Vera Medina	ALIMENTACION - DIRECCION LOGISTICA	<p>El comitente vendedor a través del revisor fiscal o en su defecto el Contador, envía un Certificado de pago de todas las obligaciones de Ley donde relaciona los propios aportes y los que corresponden a sus trabajadores (sistema de Salud, pensiones, riesgos laborales, y caja de Compensación). Este documento hace parte de los soportes radicados en la USPEC para dar trámite al pago de cada periodo facturado. el comitente Vendedor es al que ellos Lllaman Operador. y cómo es que los administradores de contratos de la regional central y oriente no se les paga de acuerdo a la ficha técnica? o es que se están alterando los documentos entregados al revisor fiscal? Nini Johanna Vera Medina Habría que revisar el caso específicamente. solicitamos al ciudadano que a través del correo o de este medio, nos relacione la observación y nos especifique a que establecimiento hace referencia. y con mucho gusto iniciaremos el trámite correspondiente. Señor Jaime... por favor nos indique de que establecimiento asocia la queja y los datos donde podamos remitirle la respuesta (dirección y/o correo electrónico)Eduardo Veloz Montañez: EPMSC La Mesa. Muchas gracias doctora. El señor se acaba de desconectar. Esta conversación se subirá como PQRD y se asignará al Grupo de Alimentación para la respectiva respuesta. GRACIAS.. Informarle que ya se inició trámite a través del equipo de alimentos.</p>	Alimentación
2	BIBIANA HERNANDEZ MOSQUERA	13/10/2017	bibianis7010@hotmail.com.co	<p>Como hacen ustedes seguimiento de los servicios que presta la unidad, que mecanismos utilizan?</p>	Doctora Ingrid Constanza Neira Flechas	BIENES - DIRECCION LOGISTICA	<p>Se realizan seguimientos a los contratos con los supervisores existen actas actas no. formatos de seguimiento a los contratos. 09:17 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: A cuál de los servicios que presta la unidad se refiere? 09:22 BIBIANA HERNANDEZ MOSQUERA: El suministro de bienes y la prestación de los servicios(salud, alimentación), el de infraestructura. Las que indica el decreto 4150 09:23 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Los seguimientos se realizan a los contratos con los supervisores. Existen formatos de seguimiento a los contratos 09:27 BIBIANA HERNANDEZ MOSQUERA: Quiénes realiza esos seguimientos a esos contratos y/o a los servicios 09:28 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Los seguimientos los realizan los supervisores respectivos 09:29 BIBIANA HERNANDEZ MOSQUERA: como hacen para controlar el efectivo suministro, de los servicios que prestan, 09:50 * Atención al Ciudadano - 2 USPEC ha abandonado la conversación. Haga clic aquí para dejar un mensaje.</p>	Servicios que presta la USPEC
3	ALVAAR ALTO	13/10/2017	alvaar26@gmail.com	<p>Porque no suspenden la licitación pública No 24 de 2017 la cual tiene serios cuestionamientos de transparencia. Todavía están a tiempo de que funcionarios, como el director de gestión contractual, la directora de infraestructura y demás involucrados termine</p>	Doctora Yomar Angélica Muñoz Cadena	DIRECCION DE GESTION CONTRACTUAL	<p>09:42 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Es importante que usted realice sus observaciones de forma clara y detallada, de manera que la Entidad pueda responder cada una con precisión. La Dirección General y Dirección Contractual están prestando a escuchar y responder bajo los parámetros de la normatividad contractual. 09:43 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Apreciado peticionario, la Entidad queda a la espera de sus observaciones para así poderlas atender en la brevedad del tiempo. 09:45 Alvaar Alto: Las observaciones las pueden encontrar en los archivos de este controvertido proceso, como vemos que no les asiste ningún interés en corregir lo actuado, debemos esperar que actúen los órganos de control...No les parece? Es problema de Uds.</p>	Contratación

4	JULIAN ANTONIO PASCUAS AVENDAÑO	13/10/2017	julp1@hotmail.com	Buenos días, respecto a los informes periódicos de Salud, Alimentación, Bienes; sería importante la retroalimentación que nos pudieran dar por parte de la USPEC Bogotá, con relación a las novedades que en estos informes se reportan.	Javier Parmenio Torres	SUBDIRECCION DE ATENCION A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION	10:24 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Informan que, precisamente el Subdirector de Atención a Establecimientos de Reclusión de la USPEC, está elaborando un documento mediante el cual dará instrucciones más detalladas con relación a la elaboración y retroalimentación de estos formatos. Informan también, que se realizarán las capacitaciones respectivas. 10:30 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Señor Julian: Le podemos ayudar en algo más? 10:31 Julián Antonio Pascuas Avendaño: No Muchas Gracias por la información suministrada. Quedamos a la espera. Feliz día. 10:33 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos señor Julian muchas gracias por su consulta 10:35 * Atención al Ciudadano - 2 USPEC ha abandonado la conversación. Haga clic aquí para dejar un mensaje.	Formatos e informes periódicos de salud, alimentación y bienes
5	WEIMAR PATRANA NAÑEZ	13/10/2017	alesome1004@gmail.com	actualmente me encuentro adscrito al EPMS NEIVA, y me gustaría saber que obras se van a adelantar para la generación de nuevos cupos penitenciarios para deshacer la Reclusión de Mujeres, ya que su capacidad es para alojar 36 internas y hay 115?. En cuanto a que al señor Weimar le gustaría saber si en la regional central se tiene previsto construir nuevos establecimientos carcelarios, en aras de modernización del sistema penitenciario. Qué le decimos?. El único establecimiento nuevo que se tiene proyectado es en Pereira, de resto las construcciones que se están llevando a cabo son ampliaciones en establecimientos existentes.	Manuel Fernando Herrera Teuzaba	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	Para el establecimiento de Neiva se tiene presupuestado atender la reclusión de mujeres atendiendo la sentencia 00046 de 2015, el mejoramiento de las escaleras de las garitas, y El mejoramiento de la oficina de funcionarios USPEC. Me faltaria lo de la Regional Central para escribirle al señor Weimar, aunque nos desconectamos no sé qué paso? 13 oct. 11:25 Manuel Fernando Herrera Teuzaba. El único establecimiento nuevo que se tiene proyectado es en Pereira, de resto las construcciones que se están llevando a cabo son ampliaciones en establecimientos existentes. En la regional central no se tiene contemplado la construcción de nuevos establecimientos. Se tienen contempladas ampliaciones en Combita y Guaduas Manuel Fernando • 13 oct. 11:55 Gracias. Estoy esperando si el señor Weimar se conecta de nuevo para copiarle su respuesta. Estamos atentos	Infraestructura EPMS Neiva
6	MOISES LOPEZ	13/10/2017	ingeniero2681@gmail.com	Por que se envían informes cada semana, 15 y 30 días con las diferentes novedades y no se ve que se le preste atención, se limitan a dar un numero de radicado como respuesta.Mantenimiento de bienes.Entrega de obras.Puestos de trabajo de funcionarios.	Mauricio Alberto Ararat Moreno	SUBDIRECCION DE ATENCION A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION	Los formatos relacionados con la prestación al servicio de alimentación y la atención en salud tienen corte semanal; y para el suministro de bienes e infraestructura carcelaria cada 15 días, porque la administración del momento estipulo lo pertinente de esa manera, la misma se mantiene hasta la fecha. La SUBAER, cumple con el direccionamiento de las novedades presentadas; las áreas misionales son las encargadas de brindar respuesta. En la actualidad, la Dirección de Infraestructura se encuentra elaborando cronograma a fin de atender todos los requerimientos vinculados a los puestos de trabajo para los servidores públicos de enlace y apoyo.	Informes periódicos de novedades en diferentes Establecimientos de Reclusión
7	LUIS ANDRES LOPEZ ALDANA	13/10/2017	levsky79@gmail.com	Solicitud escaner	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	Hoy 18/10/2017 se trasladó la solicitud a la Subdirección de Bienes de la USPEC	Bienes
8	PAULA NERYS DE LA HOZ CALVO	13/10/2017	pauladelahoz@gmail.com	Porque la Unidad, no cumple con los bienes de equipos medico que se le solicita, por ejemplo bala de oxigeno, unidad odontologica , Compresor, Tensiometros, y otros equipos que se han solicitado, porque no le exigen al contratista que suministre	Mario Alfonso Aguirre Cabrera	SALUD - DIRECCION LOGISTICA	Paula Nerys: La unidad cumple, sencillamente hay que cumplir también con procesos de adquisición que son demorados, el INPEC no nos envió el inventario general purificado de equipos médicos, este proceso se inicio con FONADE, se le ha respondido a todos los establecimientos que han requerido.	Bienes odontológicos

9	ALVARO QUINTERO LADINO	13/10/2017	alvaro.quiceno@hotmail.com	Buenos días, Inquietudes En Salud De Las Cárceles De La R. Viejo Caldas, Manifiestan No Hay Medicamentos Otros No Hay Medico, Otros Odontologo Falta Enfermeras, Los Responsable Del Área De Sanidad Preguntan Y No Hay Respuestas de la Fiduprevisora	Mario Alfonso Aguirre Cabrera	SALUD - DIRECCION LOGISTICA	11:47 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos días señor Ladino: Vamos a trasladar sus inquietudes al Grupo de salud de la USPEC, un momento por favor, no se desconecte 11:50 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: estamos atentos 11:52 ALVARO QUINTERO LADINO: Muchas Gracias Feliz Dia 11:54 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: no se desconecte 12:15 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Nos podría indicar cuáles establecimientos, los de la Regional Viejo Caldas son varios. 12:18 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: cuáles establecimientos puntualmente? 13:08 ALVARO QUINTERO LADINO: LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA USPEC, R.V.C EPMSC RIOSUCIO NO TIENE MEDICO NI ODONTOLOGO , EPMSC ARMERO GUAYABAL FALTA MEDICO Y ENFERMERA, EN LA PENITENCIARIA DE IBAGUE SOLO ATIENDE UN MEDICO,EN HORAS DE LA TARDE, EN LA 40 DE PEREIRA UN MEDICO 4 HORAS DIARIAS Y NO ES SUFICIENTE, EN EPMSC DE LIVANO TOLIMA NO HAY ODONTOLOGO, Y EN EPMSC DE PACORA NO TIENE ODONTOLOGO, Y LA R-M PEREIRA FALTA ENFERMERA, Y EN EPMSC DE SALAMINA NO HAY MEDICO	Insuficiente Personal médico y odontológico
10	LUCIA MARMOLEJOS LIZARDO	17/10/2017	lucia820@gmail.com	Solicita se le informe el proceso que la USPEC lleva a cabo para la contratación de las empresas de localizadores electrónicos quiere saber en que momento utilizan el localizador como medida de coercion y otros. Doctora Ingrid la señora continúa escribiendo: Lucia Marmolejos: si pero necesito saber como ustedes se encargan de la contratación el precio por Dia de un localizador por ejemplo [11:23:34]Lucia Marmolejos: crees que sea posible esta información? [11:24:01]Lucia Marmolejos: dame el contacto de quien se encarga de la contratación porfavor [11:24:11]Lucia Marmolejos: ese proceso también necesitamos saber como lo hacen [11:24:13]Lucia Marmolejos: please [11:23:48]Atención al Ciudadano - 2 USPEC: un momento por favor Qué le decimos? Gracias	Doctora Ingrid Constanza Neira Flechas	BIENES - DIRECCION LOGISTICA	La medida de coercion es estipulada y normada por el Inpec y los Jueces nosotros en la unidad solamente realizamos la contratacion del servicio te sugiero darle el correo del Inpec. dile que si desea nos envíe una solicitud por escrito con todo o que desea saber a nombre de Fernando Valencia Nuñez, Director de Logística (e). Ingrid Constanza • mar. 11:28 Gracias doctora Ingrid: La señora va a enviar la solicitud de manera formal.	Contratación empresas localizadoras electrónicas

11	SOBEYDA PATRICIA CHICA	17/10/2017	sobchica@gmail.com	buenos días, estoy interesada en la vacante para auxiliar de odontología e higienista oral. desearia recibir informacion acerca de la vacante , o un numero de telefono o correo electronico donde los pueda contactar, muchas gracias. feliz dia!	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	11:17 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos días: La contratación de los profesionales de la salud la realiza directamente la FIDUPREVISORA. Puede encontrar la información a través del siguiente link: https://eldiariodesalud.com 11:23 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: En qué ciudad del país se encuentra? 11:33 SOBEYDA PATRICIA CHICA : en la ciudad de medellin antioquia 11:38 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Para la ciudad de Medellín puede usted ingresar su hoja de vida al correo: t_ssalazar@fiduprevisora.com.co 11:39 SOBEYDA PATRICIA CHICA : los otros dos correos que aparecen para que lugar es 11:54 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Para las regiones central, norte, oriente y viejo caldas 11:56 SOBEYDA PATRICIA CHICA : la verdad es q estoy enviando la hoja de vida a esos correos pero rebota. dice que el mensaje no se envió por que 11:57 SOBEYDA PATRICIA CHICA : por que el servidor remoto no esta configurado correctamente 12:01 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Le sugerimos comunicarse directamente al teléfono 5949111 de Bogotá o al correo: servicioalcliente@fiduprevisora.com.co 12:02 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: sugerimos 12:03 SOBEYDA PATRICIA CHICA : listo ...muchas gracias muy amable 12:03 SOBEYDA PATRICIA CHICA : feliz tarde 12:04 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: para servirle. feliz tarde igualmente 12:05 SOBEYDA PATRICIA CHICA : me dice q el numero no es valido! 12:05 SOBEYDA PATRICIA CHICA : 5949111 12:05 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: que pena es 5945111 en Bogotá	Información contratación profesionales en salud
12	SOBEYDA PATRICIA CHICA	17/10/2017	sobchica@gmail.com	buenas tardes, estoy interesada en la vacante para profesionales de la salud. envio mi hoja de vida a los correos que aparecen en la oferta pero rebotan, dice q el mensaje no ha sido enviado por q el servidor remoto no esta configurado correctamente.	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	12:22 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Sugerimos se comunique con el teléfono de la Fiduprevisora en Bogotá 5945111. 12:22 SOBEYDA PATRICIA CHICA : que pena.... es q estoy marcando y dice q el numero no es válido 12:24 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: se debe marcar con un indicativo porque es de Bogotá el número telefónico: sería entonces el siguiente: 051-5945111 12:29 SOBEYDA PATRICIA CHICA : ok muchas gracias, siqgue igual. q el numero no es valido 12:29 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Eso es lo que aparece en la página de la FIDUPREVISORA. 12:30 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: que pena. Sería que entrara a la página de la FIDUPREVISORA 12:32 SOBEYDA PATRICIA CHICA : es cierto, ese es el numero q proporciona la pagina . muchas gracias ,mil disculpas 12:35 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Sugerimos permanecer consultando la página, de pronto es que por ahora, se encuentre deshabilitada. 12:39 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Que pena molestarla, pero nos podría ayudar diligenciando la siguiente encuesta de satisfacción al cliente? 12:40 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Señor Usuario: Solicito su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario para medir el nivel de satisfacción de la atención recibida 1. El tiempo de espera antes de recibir atención por parte de la entidad en su opinión fue razonable? SI ____ NO ____ 2. La atención recibida por parte del funcionario que le respondió sus inquietudes en su opinión fue cortés y eficiente? SI ____ NO ____ 3. En general como califica la atención prestada? MALA ____	Información contratación profesionales en salud
13	DORA INES FERIA CAVICHE	17/10/2017	doraferia1976@gmail.com	Buenas tardes. tiene vacantes para medellin o neiva	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	16:10 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes señora Doris. En le podemos ayudar 16:11 dora ines feria caviche: tiene vacantes para medellin o neiva 16:12 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Qué tipo de vacantes? 16:12 dora ines feria caviche: auxiliar de enfermería 16:12 dora ines feria caviche: con experiencia en la parte carcelaria 16:13 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: el personal de salud es contratado por la FIDUPREVISORA 16:13 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Consultar en la página de la FIDUPREVISORA	Información contratación profesionales en salud

14	LUIS ALBERTO PLAZAS GAVIRIA	17/10/2017	plazasbeto@hotmail.com	Novedad extrema que se presenta en el EP. Las Heliconias de Florencia Caqueta: Se trata de el estado actual de la red hidrosanitaria especialmente en las áreas de preparación de los alimentos para los internos (Ranchos); grandes filtraciones.	Manuel Fernando Herrera Teuzaba	Dirección de Infraestructura	ALCANCE: MANTENIMIENTO REDES HIDROSANITARIAS ÁREAS INTERNAS CUBIERTAS Y DESCUBIERTAS, MANTENIMIENTO REDES ELECTRICAS (INCLUYE EQUIPOS DE POTENCIA Y DE MEDIDA) EN PAREAS INTERNAS CUBIERTAS Y DESCUBIERTAS, RESANE DE MUROS Y CIELO RASO, ESTUCO Y VINILO, ÁREA INTERNA Y ZONA ADMINISTRATIVA (INCLUYE FACHADAS), MANTENIMIENTO DE ZONAS EXTERIORES INTERNAS PARA EMPRADIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE GUAYANAS, IMPERMEABILIZACIÓN DE CUBIERTAS EN EL ÁREA INTERNA, EN ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD Y CARCELARIO EP LAS HELICONIAS, DE FLORENCIA (CAQUETA). Manuel Fernando • mar. 16:57 16:59 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Esto lo remiten de la Dirección de Infraestructura donde mencionan el alcance a realizar en ese Establecimiento 17:00 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Si desea mañana se puede volver a comunicar por este medio de 8 a 5 p.m., teniendo en cuenta que la plataforma se cierra 17:01 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Le deseo una feliz tarde 17:01 LUIS ALBERTO PLAZAS GAVIRIA: Mil gracias	Mantenimiento Infraestructura área rancho EPMSC Las Heliconias Florencia
15	DAVID ANDERSON RODRIGUEZ ALDANA	18/10/2017	davidandersonrodriguez9@gmail.com	soy auxiliar de enfermería quisiera saber que hacer para participar en las convocatorias	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	12:06 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes: Dirigirse al link que aparece cuando ingresa a la página de la USPEC y allí encontrará toda la información 12:13 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Le podemos colaborar en algo más? 12:22 david anderson rodriguez aldana: yo soy de bogota al igual me puedo postular 12:46 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: consultando la convocatoria se observa que sólo hay vacantes en Jamundí, Apartadó, San Vicente de Chucurí y Zipaquirá 13:01 david anderson rodriguez aldana: por eso me puedo postular por que al igual yo me puedo trasladar	Información contratación profesionales en salud
16	LAURA RUIZ LOPEZ	18/10/2017	bucaramanga@iltec.co	Se está desarrollando alguna ampliación o proyecto nuevo de establecimiento carcelario en Santander y Norte de Santander ? Con quien podría obtener más información. Gracias.	Manuel Fernando Herrera Teuzaba	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes señor Manuel Fernando. Están por el chat institucional preguntando: Dirección de email: bucaramanga@iltec.co Departamento: Chat PQRD Asunto: Se está desarrollando alguna ampliación o proyecto nuevo de establecimiento carcelario en Santander y Norte de Santander ? Con quien podría obtener más información. Gracias. [15:20:26]Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes señora Laura: un momento por favor le redirecciono su inquietud a la Dirección de Infraestructura. no se vaya a desconectar [15:22:23]LAURA RUIZ LOPEZ: Buenas tardes, gracias. [15:23:47]LAURA RUIZ LOPEZ: la pregunta es para corto y/o mediano plazo. si. buenas tardes mié. 15:36 Manuel Fernando Herrera Teuzaba buenos días Myriam ayer estaba de visita en un establecimiento, que pena con ud Actualmente de esta estructurando una ampliacion para el establecimiento de Giron, Manuel Fernando • jue. 8:36 Bueno gracias. Vamos a ver si la señora Laura Ruiz se vuelve a conectar. Que pena no lo saludé. Buenos días. jue. 8:54	Ampliación cupos Establecimientos Carcelarios en Santander y Norte de Santander
18	LUIS ALBERTO MATEUS BEJARANO	19/10/2017	luisalbert967@gmail.com	¿ por que motivos se ha desmejorado la dotación a los funcionarios que por ley le corresponde, cuando ese sistema de compra virtual genera inconformismo, desgaste administrativo, devoluciones, demora en la entrega de la mercancía y diseños engañosos ?	NINGUNO	NINGUNA		Dotación a funcionarios de la USPEC

19	OTONIEL MORALES ESCUDERO	19/10/2017	otoniel.morales1959@gmail.com	PORQUE LOS FUNCIONARIOS DE APOYO Y ENLASE QUE CUMPLEN SUS FUNCIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE LA USPEC NO PARTICIPAN EN LA REUNION COSAL DE EVALUACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACION.	Mauricio Alberto Ararat Moreno	SUBDIRECCION DE ATENCION A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION	Buenas tardes Mauricio: Le voy a trasladar esta inquietud del señor Otoniel Morales: Dirección de email: otoniel.morales1959@gmail.com Departamento: Chat PQRD Asunto: PORQUE LOS FUNCIONARIOS DE APOYO Y ENLASE QUE CUMPLEN SUS FUNCIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE LA USPEC NO PARTICIPAN EN LA REUNION COSAL DE EVALUACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACION. Mauricio Alberto Ararat Moreno El COSAL es un formato para el seguimiento y verificación del servicio de alimentación del INPEC únicamente. La USPEC tiene sus propios formatos para tal fin y los maneja la Dirección de Logística, Grupo de Alimentación. Mauricio Alberto • jue. 15:37 Gracias jue. 16:38	Reuniones COSAL
20	DIANA KATRHERINN RICO	20/10/2017	dikarr.261058@gmail.com	hagame un favor esw que como haria para comunicarme con la c arcel de guaduas pues tengo q hacer llegar unos papeles	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	09:33 * Su pregunta: permiso de 72 horas 09:33 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve. 09:34 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve. 09:35 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD 09:35 diana katrherinn rico rodriguez: buenos días 09:35 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos días señora Diana: 09:35 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: en qué le podemos ayudar? 09:35 diana katrherinn rico rodriguez: hagame un favor esw que como haria para comunicarme con la c arcel de guaduas pues tengo q hacer llegar unos papeles 09:36 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Ya le busco el número telefónico y la dirección de alla. un momento por favor 09:37 diana katrherinn rico rodriguez: pues le dieron el correo ami esposo 09:37 diana katrherinn rico rodriguez: y no se ve muy exactamente 09:38 diana katrherinn rico rodriguez: el correo y es que necesito enviar le al capitán alvaro malagon unos papeles que consta de por k el retraso en el último permiso 09:38 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Teléfonos: 3173817149-3133478254 Dirección: KM 3.5 Vía Cambao - Finca La Esperanza 09:38 diana katrherinn rico rodriguez: muchisisimas gracias 09:38 diana katrherinn rico rodriguez: agradezco de antemano su ayuda 09:38 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Con mucho gusto 09:38 diana katrherinn rico rodriguez: gracias buen día 09:38 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: igualmente	Solicitud comunicación con la Carcel de Guaduas

21	JAIIME EDUARDO VELOZA MONTAÑEZ	20/10/2017	jaedu1308@gmail.com	buenos tardes, hace unos días por este medio hice una denuncia acerca de algunas irregularidades y me enviaron un correo el cual tiene un enlace que no funciona, y por el cual quiero hacer llegar documentos acerca de tales irregularidades.	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	<p>14:13 * Su pregunta: buenos tardes, hace unos días por este medio hice una denuncia acerca de algunas irregularidades y me enviaron un correo el cual tiene un enlace que no funciona, y por el cual quiero hacer llegar documentos acerca de tales irregularidades.</p> <p>14:13 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve.</p> <p>14:14 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD</p> <p>14:15 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes señor Veloza:</p> <p>14:15 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: un momento por favor</p> <p>14:15 Jaime Eduardo Veloza Montañez: buenas tardes</p> <p>14:20 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Señor Veloza: De manera atenta le informo que revisando la consulta que realizó en días pasados, se registró en el aplicativo PQRD de la USPEC con el ID WIF-351-34660 y se asignó al Grupo de Alimentación, quienes le suministrarán la respuesta a su correo jaedu1308@gmail.com Su consulta fue: Cómo se verifica que el pago de los administradores del servicio de alimentos corresponde a la ficha técnica establecida en el contrato?</p> <p>14:22 Jaime Eduardo Veloza Montañez: ok, hay alguna forma de hacer llegar documentación a quien esté encargado?</p> <p>14:24 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Si desea envíe la documentación en pdf al correo: aciudadano@uspec.gov.co para anexarsela a la PQRD WIF-351-34660</p> <p>14:26 Jaime Eduardo Veloza Montañez: de acuerdo, muchas gracias por la información.</p> <p>14:27 Jaime Eduardo Veloza Montañez: feliz tarde</p> <p>14:27 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Lo mismo feliz tarde</p>	Alimentación
22	JARIO ALEXANDER TOVAR ROBLEDO	23/10/2017	diana320.dg@gmail.com	buenas tardes de nuevo quisiera saber sobre el proceso de pago por nomina de la reclusion de mujeres ya que yo trabajo hay pero en este momento estoy incapacitado	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	<p>12:38 * Su pregunta: pago por nomina</p> <p>12:38 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve.</p> <p>12:39 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve.</p> <p>12:40 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD</p> <p>12:40 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes señor Jairo: En qué le podemos ayudar?</p> <p>12:40 jairo alexander tovar robledo: buenas tardes</p> <p>12:42 jairo alexander tovar robledo: buenas tardes de nuevo quisiera saber sobre el proceso de pago por nomina de la reclusion de mujeres ya que yo trabajo hay pero en este momento estoy incapacitado</p> <p>12:42 jairo alexander tovar robledo: y ps aun no e podido comunicarme para saber el pago de los sueldos</p> <p>12:43 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Usted es funcionario de la USPEC o del INPEC?</p> <p>12:43 jairo alexander tovar robledo: si</p> <p>12:43 jairo alexander tovar robledo: inpec</p> <p>12:45 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Si es del INPEC, debe comunicarse es con el INPEC teléfono 2347474 extensiones 1509, 1510, 1511, 1486, 1488, 1514</p> <p>12:45 jairo alexander tovar robledo: gracias</p> <p>12:46 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Para servirle.</p>	Nómina

23	CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS	25/10/2017	cbetancourt@cauca.gov.co	MUY BUENOS DÍAS, LE ESCRIBO DESDE LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA, TENEMOS AL USUARIO ARLEY RIVERA PITO IDENTIFICADO CON DOCUMENTO 1061736228 SOLICITANDO SERVICIOS DE SALUD, PERO NO APORTA BOLETA DE LIBERTAD	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	08:52 * Su pregunta: MUJ BUENOS DÍAS, LE ESCRIBO DESDE LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA, TENEMOS AL USUARIO ARLEY RIVERA PITO IDENTIFICADO CON DOCUMENTO 1061736228 SOLICITANDO SERVICIOS DE SALUD, PERO NO APORTA BOLETA DE LIBERTAD, 08:52 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve. 08:53 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD 08:54 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos días señora Carmen Rocio: En momento estamos con usted, vamos a pasar su inquietud al Grupo de Salud de la USPEC 08:54 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: BUENOS DIAS 08:54 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: QUEREMOS SABER SI EL USUARIO ESTA EN LIBERTAD 08:55 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: O TIENE DETENCION DOMICILIARIA 08:55 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Sólo necesita saber si el usuario esta en libertad o en detención domiciliaria? 08:56 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: SI SEÑORA 08:56 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: MUCHISIMAS GRACIAS 08:56 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: SOLICITA SERVICIOS DE SALUD COMO VINCULADO 08:58 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Esa información sólo se la puede dar el INPEC. Puede comunicarse al teléfono 2347474 extensiones 1509, 1510, 1511, 1514 o puede también enviar su solicitud al correo: atencionalciudadano@inpec.gov.co 08:58 CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS: MUCHISIMAS GRACIAS, BUEN DIA 08:59 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buen día igualmente,	Solicitud información de un interno si está en libertad o en detención domiciliaria
24	ERIKA FORIGUA REYES	27/10/2017	andreaforigua@gmail.com	Buenos días mi pregunta es acerca de como puedo programar una visita para el día 47 de noviembre ya que dicen que es por internet y no se como hacerlo muchas gracias	Myriam Baracaldo	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	09:18 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD 09:20 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenos días señora Erika: En qué podemos ayudarla? 09:21 Erika Andrea Forigua Reyes: buenos días es que me informaron que han cambiado la forma de programar las visitas y pues quiero ir el 4 de noviembre con mi madre y sobrina pero no tengo idea de como se hace la inscripción por internet serias tan amable de colaborarme 09:33 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: El tema de visitas a los establecimientos de reclusión es tema del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, Calle 26 No. 27-48 Bogotá. Teléfono: 2347474 extensiones 1509, 1514, 1486, 1488. Correo electrónico: atencionalciudadano@inpec.gov.co 09:46 Erika Andrea Forigua Reyes: oye no me contestan 09:47 Erika Andrea Forigua Reyes: no hay otra mane4ra la verdad no contestan ni nada y mando msj y tampoco	Programación visitas de familiares a internos
25	CRISTIAN VANEGAS	30/10/2017	cristianmvm87@hotmail.com	Buenos días, quisiera preguntar por favor para cuando tienen planeado inaugurar nuevas cárceles en el país y en donde estarán ubicadas?		DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	08:27 * Su pregunta: Buenos días, quisiera preguntar por favor para cuando tienen planeado inaugurar nuevas cárceles en el país y en donde estarán ubicadas? 08:27 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve. 08:28 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve. 08:29 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve. 08:30 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve. 08:31 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano USPEC - Chat PQRD 08:31 Cristian Vanegas: buenos dias 08:32 Atención al Ciudadano USPEC: Buen día Cristian, con gusto estamos buscando su respuesta 08:32 Cristian Vanegas: Muchas gracias 08:32 Atención al Ciudadano USPEC: favor esperar un momento en línea 08:33 Cristian Vanegas: ok 08:41 Atención al Ciudadano USPEC: disculpa por favor espera un momento en línea 08:42 Atención al Ciudadano USPEC: su pregunta fue direccionada al area de infraestructura la cual es la encargada de brindar dicha información. 08:43 Cristian Vanegas: perfecto, pero aquí en este chat me darán la respuesta? 08:43 Atención al Ciudadano USPEC: si señor 08:43 Cristian Vanegas: gracias, entonces esperare en línea 09:05 Atención al Ciudadano USPEC: Señor Cristian, muy respetuosamente me permito informar, que los ingenieros se encuentran en una reunión la cual estan adaptando dichas fechas para dar respuesta a su solicitud.. lo cual sugiero y si esta de acuerdo 09:05 Atención al Ciudadano USPEC: la respuesta se le enviara el	Ampliación cupos Establecimientos Carcelarios

26	FERNANDO CERON	30/10/2017	mantenimiento.combita@inpec.gov.co	buenos dias, pordria suministrarme el email del director de la USPEC? o un email para una notificación	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	LAURA BECERRA CHAVES	<p>09:26 * En este momento hay 1 solicitud de chat (s) antes de la cola de chat.</p> <p>09:26 * Su pregunta: buenos dias, pordria suministrarme el email del director de la USPEC? o un email para una notificación</p> <p>09:26 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve.</p> <p>09:27 * En este momento hay 1 solicitud de chat (s) antes de la cola de chat.</p> <p>09:27 * Su solicitud es importante para nosotros. Por favor espere, el operador estará con usted en breve.</p> <p>09:27 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano USPEC - Chat PQRD</p> <p>09:29 Atención al Ciudadano USPEC: Buen día Fernando..</p> <p>09:29 fernando ceron: buenos dias</p> <p>09:29 fernando ceron: he estado enviando emails a la cuenta mariac.palau@uspec.gov.co</p> <p>09:29 Atención al Ciudadano USPEC: el correo de la Dirección es liliana.zabala@uspec.gov.co</p> <p>09:30 fernando ceron: esa cuenta pertenece a?</p> <p>09:30 Atención al Ciudadano USPEC: a la secretaria de la Dirección General de la USPEC</p> <p>09:31 Atención al Ciudadano USPEC: o al correo dgeneral@uspec.gov.co</p> <p>09:31 fernando ceron: y el director aun es Abogado Fabián Gonzalo Marin Cortés Director General (e) Unidad de Servicios penitenciarios y carcelario "USPEC" Calle 97ª N° 9ª - 34 Bogotá D.C.</p> <p>09:31 Atención al Ciudadano USPEC: si señor</p> <p>09:31 fernando ceron: mil gracias</p> <p>09:32 Atención al Ciudadano USPEC: algo mas en que lo pueda ayudar?</p> <p>09:33 fernando ceron: no, muchass gracias</p>	Solicitud email del Director de la USPEC
27	LUISA FERNANDA PARRA	30/10/2017	fernanda.parra.0912@outlook.com	anualmente con cuanto presupuesto se cuenta para la construcción de establecimientos y quien se encarga de la distribución de estos presupuestos?, esta información la puedo consultar? en donde? Nicole Fajardo	LAURA BECERRA CHAVES	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	<p>10:34 * Su pregunta: anualmente con cuanto presupuesto se cuenta para la construcción de establecimientos y quien se encarga de la distribución de estos presupuestos?, esta información la puedo consultar? en donde? Nicole Fajardo</p> <p>10:34 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve.</p> <p>10:34 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano USPEC - Chat PQRD</p> <p>10:34 Atención al Ciudadano USPEC: Buenos dias</p> <p>10:35 Atención al Ciudadano USPEC: permitame un momento en linea por favor</p> <p>10:47 Atención al Ciudadano USPEC: El presupuesto anual para contruccion varia para cada año, dependemos de la aprobacion del Ministerio de Hacienda y la distribución la realiza la entidad es decir la USPEC, Esta informacion se puede consultar en la plataforma Seguimiento a proyectos de Inversion "SPI" del DNP.</p> <p>10:49 Atención al Ciudadano USPEC: puedo colaborarle en algo mas?</p> <p>11:30 * Atención al Ciudadano USPEC ha abandonado la conversación. Haga clic aquí para dejar un mensaje.</p>	Presupuesto construccion establecimientos carcelarios
28	LUISA FERNANDA PARRA	30/10/2017	fernanda.parra.0912@outlook.com	Buenas tardes en relacion con su con su pregunta en promedio cuantos profesionales se cuenta para realizar los proyectos de las cárceles, que profesionales? quien los contrata? Paola Carreño, la siguiente es la respuesta otrogada por la Direccion de infraestructura	MARIA DEL PILAR NIETO	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	<p>El promedio de los profesionales para la construcción de los proyectos se cuenta mas o menos con 35 funcionarios; contamos con arquitectos, ingenieros civiles, ingenieros ambientales, ingenieros eléctricos y electrónicos, ingenieros estructurales, ingenieros mecánicos, biomedicos, hidráulicos, economistas, administradores, contadores, y los contrata directamente la USPEC.</p>	Profesionales con los que cuenta la USPEC para realizar los proyectos de las carceles
29	LUISA FERNANDA PARRA	30/10/2017	fernanda.parra.0912@outlook.com	bajo que parámetros esta controlada la alimentación en los procesos de salubridad?			<p>10:59 * En este momento hay 1 solicitud de chat (s) antes de la cola de chat.</p> <p>10:59 * Su pregunta: bajo que parámetros esta controlada la alimentación en los procesos de salubridad?</p> <p>10:59 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve.</p>	Alimentación

	30	ADRIANA BERNAL	30/10/2017	bernal.adriana@gmail.com	Como esta conformado el menu de un interno y si es igual para todos los internos del pais?			11:00 * En este momento hay 3 solicitud de chat (s) antes de la cola de chat. 11:00 * Su pregunta: Como esta conformado el menu de un interno y si es igual para todos los internos del pais? 11:00 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve. 11:02 Atención al Ciudadano USPEC: buenos días 11:02 Atención al Ciudadano USPEC: días 11:02 Atención al Ciudadano USPEC: permitame un momento en línea por favor	Alimentación
	31	JUAN PABLO PRADA	30/10/2017	juanpa335@gmail.com	CUANTO ES EL COSTO POR METRO CUADRADO DE CONSTRUCCION DE UNA CARCEL DE ULTIMA GENERACION EN COLOMBIA	Manuel Fernando Herrera Teuzaba	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	12:09 * Su pregunta: CUANTO ES EL COSTO POR METRO CUADRADO DE CONSTRUCCION DE UNA CARCEL DE ULTIMA GENERACION EN COLOMBIA 12:09 * Por favor espere, un operador estará con usted en breve. 12:10 * Ha iniciado la conversación con Atención al Ciudadano - 2 USPEC (Atención al Ciudadano) - Chat PQRD 12:10 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Buenas tardes: un momento por favor le transfiero su inquietud a la Dirección de Infraestructura 12:11 juan pablo prada: GRACIAS 12:23 juan pablo prada: Buenas tardes 12:24 Atención al Ciudadano - 2 USPEC: Su inquietud fue redireccionada a la Dirección de Infraestructura. Una vez se nos allegue la respuesta respectiva, se la haremos llegar a su correo electrónico: juanpa335@gmail.com 12:25 juan pablo prada: ok	Costo metro cuadrado construcción cárcel última generación en Colombia

ID	OBSERVACIONES
WIF-351-34660 / 6702	EN TRAMITE POR PARTE DEL GRUPO ALIMENTACION. VENCE EL VIERNES 3 DE NOVIEMBRE DE 2017
BNR-310-68212 / 6718	Falló el sistema 9:50. FINALIZADA
GVJ-728-38868 / 6729	FINALIZADA

TAV-383-55410 / 6737	FINALIZADA
FGG-407-31511 / 6738	FINALIZADA
EFI-181-57572 / 6739	FINALIZADA
QWS-281-37714 / 6740	Se trasladó la solicitud a la Subdirección de Bienes. EN TRAMITE, VENCE EL MARTES 7 DE NOVIEMBRE DE 2017
RQD-437-55437 / 6744	FINALIZADA

BZY-762-85054 / 6753	Se trasladó la inquietud del señor Alvaro Quintero Ladino al Grupo de Salud para continuar con el trámite de respuesta al señor Alvaro Quintero Ladino. EN TRAMITE, VENCE EL MARTES 7 DE NOVIEMBRE DE 2017
CLH-210-85166 / 6574 NQU-592-59176 / 6724	Se atendió por chat a la señora Lucía Marmolejos. Se ingresó esta PQRD también con el ID NQU-592-59176 / 6724, quedando asignada a la Subdirección Suministro de Bienes de la Dirección Logística. EN TRAMITE, VENCE EL MIERCOLES 8 DE NOVIEMBRE DE 2017

JAS-778-81688 / 6785	FINALIZADA
FGG-407-31511 / 6738	FINALIZADA
ZXD-212-12859 / 6756	FINALIZADA

TFQ-936-91369 / 6757	FINALIZADA
UKR-721-76180 / 6762	FINALIZADA
QSY-934-65885 / 6779	Se subió como PQRD. EN TRAMITE POR PARTE DE LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA. VENCE EL JUEVES 9 DE NOVIEMBRE DE 2017
BEX-829-51079 / 6780	Se registró al aplicativo como reclamo. EN TRAMITE POR PARTE DEL GRUPO ADMINISTRACION DE PERSONAL, VENCE EL VIERNES 10 DE NOVIEMBRE DE 2017

JJM-837-72108 / 6781	FINALIZADA
OGQ-333-17518 / 6782	FINALIZADA

VNX-755-34126 / 6783	FINALIZADA
VLA-651-73862 / 6805	FINALIZADA

YJS-556-45229 / 6806	FINALIZADA
NGO-646-93250 / 6825	FINALIZADA
WK-348-34923 / 6841	EN TRAMITE POR PARTE DEL LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA VENCE EL MIERCOLES 22 DE NOVIEMBRE DE 2017

IYM-676-10743 / 6845	FINALIZADA
NEC-331-31754 / 6847	FINALIZADA
LZJ-872-35220 / 6848	SE DIO RESPUESTA A TRAVES DEL CORREO ACIUDADANO A LA PETICIONARIA EL 30/10/2017 HORA 10:55. POR LO ANTERIOR, SE DA POR FINALIZADA
EFV-356-12828 / 6850	SE REGISTRO EN EL APLICATIVO PQRD Y SE ASIGNO AL GRUPO ALIMENTACION. VENCE EL MIERCOLES 22 DE NOVIEMBRE DE 2017

ORC-792-14078 / 6851	SE REGISTRO EN EL APLICATIVO PQRD Y SE ASIGNO AL GRUPO ALIMENTACION. VENCE EL MIERCOLES 22 DE NOVIEMBRE DE 2017
JHY-551-24014 / 6852	SE REGISTRO EN EL APLICATIVO PQRD Y SE ASIGNO AL GRUPO ATENCION AL CIUDADANO. SE LE ENVIO LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR LA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA AL CORREO JUANPA335@GMAIL.COM, EL 31 DE OCTUBRE DE 2017, HORA 11:03